

प्रशासन मे हिन्दी भाषा का प्रयोग Prshasan Me Hindi Bhasha Ka Prayogh



Literature

KEYWORDS :

श्रीलाल पुक्ल

प्रस्तावना— भारत देश की राष्ट्रभाषा हिन्दी होने के कारण सरकारी कार्यालय, निमेषासकीय कार्यालयोंमें हिन्दी भाषा व्यवहार में लायी जाती है।। प्रशासन में हिन्दी का प्रयोग करते हुए कठिनायी महसूस नहीं होती, जैसी अन्य भाषा में होती है। भारत देश में राज्यस्तर पर कई भाषाएँ उसकी उपबोलीयाँ बोली जाती है। भारत देश में पूर्वी हिन्दी, पश्चिमी हिन्दी, दखिनी हिन्दी, पहाडी हिन्दी आदि भाषा बोली जाती है। जैसे मराठी भाषा के अंतर्गत खान्देशी, मराठवाडी, वैदर्भिक, व-हाडी आदि उपबोलीयाँ आती है। वैसेही हिन्दी भाषा में उपबोलियाँ बोली जाती है।

हिन्दी भाषा के अंतर्गत कई उपबोलियाँ आती है पहले तो हमें राजभाषा हिन्दी का रूप और उसकी शैली को देखना है उसके बाद भारतीय संविधान में भाषा सम्बन्धी विषिष्ट उपबन्ध को देखना है। राज्य के समस्त कार्यों में देवनागरी का लिखित प्रयोग किस प्रकार होता है इसको भी जानना जरूरी है। प्रशासन हिन्दी में तत्सम, तद्भव शब्दों का पारुभाव होता है। प्रशासनिक हिन्दी में शब्द निर्माण व रचना उसमें सन्धि, स्वर सन्धि, व्यंजन सन्धि, आदि को जानना है। हिन्दी भाषा के विविध रूपों का परिचय, स्थानापन्न शब्द, विदुषी शब्द और उनके हिन्दी पर्याय इसके पश्चात ही हम प्रशासनिक हिन्दी देख सकते है जैसे उसमें टिप्पण, टिप्पणी के सम्बन्ध में मार्ग निर्दर्शक सिद्धांत, कुछ सुझाव टिप्पणी के मुख्य भाग, उसके नमुने, उसका प्रारूप, प्रालेख आदि देखेंगे। संकल्प, संक्षिप्त लेखन उसकी भाषा, संक्षिप्त के प्रकार सामान्य प्रयोग में अंग्रेजी वाक्यांशों का प्रयोग होता है।

प्रशासन की व्याख्या— प्रशासन का अर्थ ही संगठनयुक्त कार्यप्रणाली होता है और इसमें भाषा महत्वपूर्ण योगदान देती है। पाश्चिमात्य विचारवंत बुडरो विल्सन के अनुसार—

“प्रशासन सार्वजनिक विधि का विस्तृत एवं व्यवस्थित क्रियान्वय है। सामान्य विधि की प्रत्येक विषिष्ट अनुप्रयुक्ति का कार्य है।”¹

प्रशासन में बुडरोने लोगों को महत्व दिया है। प्रशासन एक सार्वजनिक विधि को माना है ज्यो एक प्रक्रिया है। मनुष्य हर एक विधि विषिष्ट महत्वपूर्ण ढंगसे करता है। विल्सन का प्रशासन में महत्वपूर्ण स्थान है उसमें उनका योग अग्रणी माना जाता है।

पाश्चिमात्य विचारवंत लिंडल उर्विक के अनुसार —

“संगठन उस समय तक प्रभावशाली रूप से कार्य नहीं कर सकते जबतक की कार्यपालिकाएँ प्रत्यायोजन नहीं करती या यह नहीं जानती की कैसे प्रत्यायोजन किया जाए”²

लिंडल के अनुसार कार्यपालिका या प्रशासन में जबतक संगठन नहीं, तबतक वो प्रभावशाली रूपसे कार्य नहीं कर सकता है संगठन के कारण ही प्रशासन व्यवस्था महत्वपूर्ण है और प्रशासन के लिए भाषा सबसे महत्वपूर्ण है ज्यो आपस में आदान-प्रदान की भूमिका करती है उनके अनुसार अन्वेषण, पूवा, नुमान, नियोजन, उपयुक्तता, समन्वयन, संगठन, नियंत्रण, नेतृत्व, केन्द्रीयकरण, जापु, चयन, अनुशासन के लिए एह बहुत जरूरी है। जिसका सम्बन्ध भाषा से ही दृढ होता है।

उपर्युक्त पाश्चिमात्य विचारवंत के अनुसार प्रशासन के बारेमें उन्होंने व्याख्या की है। ज्यों एक सत्यता दर्शाती है।

हिन्दी भाषा का वापर हम दो राज्यों के बीच आदान-प्रदान करते वक्त करते है। हमारी त्रिभाषा हिन्दी, अंग्रेजी, और मातृभाषा इन तीन भाषाओं में हमारा व्यवहार चलता है किंतु ज्यादा पैमानेपर हिन्दी और अंग्रेजी में चलता है। हिन्दी ही एक ऐसी भाषा है जो समझने में आसान है तमिल और मराठी भाषा दोनों राज्य के लोग आपस में समझ नहीं सकते किंतु हिन्दी भाषा इनमें एक दुवा का काम करती है। हम भाषा के कारण आपस में बोलचाल, व्यवहार, खान-पान आदि के बारे में जानकारी होती है। इसलिए प्रशासन में भी हिन्दी भाषा रही तो अनेक पदपु के लोग ज्यों लोकसभा में रहते है वो राज्यों का अंतर्गत कार्यभार, कामकाज बड़े आसानी से समझ सकते है। और सबसे महत्वपूर्ण फायदा यह है कि, राष्ट्र-राष्ट्रों के बीच एकता प्रस्थापित होती है। जो आपसी संघर्ष, वाद-विवाद है वो इस भाषा के कारण कम हो जायेगा। खासतौर हिन्दी ही भाषा में प्राथमिक, माध्यमिक, उच्च माध्यमिक स्तर सरकारी, निम्नसरकारी स्कूलों में लागू करनी चाहिए। ताँकि अपनी हिन्दी भाषा का उददेश्य सफल होकर सभी भारतीय हिन्दी भाषामय हो जायेंगे और हिन्दी का प्रयोग होने के कारण प्रशासन का कामकाज हिन्दी भाषा में चलता है। अनेक दफतर में हिन्दी का

वापर होने से बड़ी आसानी से हिन्दी का कामकाज कर सकते है, अनेक हिन्दी राज्योंमें प्रतियोगी परिक्षाओंके लिए हिन्दी अनिवार्य पेपर रखा है उसके लिए तो लोकसेवा भरती, रेल्वेभरती, एम.पी.एस.सी, यु.पी.एस.सी. जैसे परिक्षाओंमें हिन्दी अनिवार्य की है। इस में सफल परिक्षाथीयोंको कार्यालयोंमें टिप्पण लिखना होता है, प्रालेख प्रस्तुत करने होते है लम्बे पत्रव्यवहार को संक्षिप्त करना होता है। इसकी जानकारी मैंने देने का एक छोटासा प्रयास किया है।

राजभाषा हिन्दी का रूप और उसकी शैली— जब हमारा देश पारतंत्र्य में था तब हमारे देशपर विदेशी भाषा का नियंत्रण था। अंग्रेजी ही हमारी कामकाज की भाषा थी। मुगलों के जमाने में फारसी भाषा ही राजभाषा के रूप में और सभी व्यावहारिक प्रयोजन के लिए उपयुक्त में लायी जाती है। किन्तु स्वतंत्र्यता प्राप्ति के बाद राज-काज की भाषा, न्यायालयोंमें, दफतरोंमें ज्यों आसान हो, जो सुबोध हो और सर्वग्राह्य ऐसेही भाषा चुनी गई और वो है हिन्दी जिसकी लिखावट देवनागरी लिपी है। जिसे 80 प्रतिशत लोग जानते है बोलते है और समझते है। वर्ष 1950 में नये संविधान के अंतर्गत हिन्दी भाषा संघ की राजभाषा के पथपर प्रतिष्ठित की गयी। 351 के अंतर्गत से इसका स्विकार किया गया। एक राज्य और दूसरे राज्य के बीच तथा एक राज्य और संघ के बीच संचार का माध्यम बनाने के लिए इसका वापर किया गया।

भारतीय संविधान में भाषासंबंधी कुछ नियम— 343 के अंतर्गत संघ कि भाषा के बारे जिसमें संघ की भाषा राजभाषा हिन्दी और लिपी देवनागरी होगी खण्ड 1 संविधान के प्रारंभ 5 वंशतक अंग्रेजी भाषा का प्रयोग किया गया। किन्तु राष्ट्रपति के उस कालावधीमें, आदपुद्दारा, अंग्रेजी के साथ-साथ हिन्दी भाषा का तथा अंतरराष्ट्रीय के साथ-साथ देवनागरी रूप का प्रयोग प्राधिकृत कर सकेगा। इस अनुच्छेद के अंतर्गत अंग्रेजी भाषा का, अंकों के देवनागरी रूप का प्रयोग राष्ट्रभाषा के लिए संसद का आयोग और समिती-344 के अंतर्गत दिए है। राज्य के समस्त कार्यों में देवनागरी लिपी में लिखित हिन्दी भाषा का प्रयोग— राज्य के समस्त कार्यों में देवनागरी लिपी का प्रयोग किया जाता है जो समझने, जानने में आसान है। बहुतसे राज्योंने अपनी प्रशासन की भाषा हिन्दी भाषा को चुना है। हिन्दी ही ऐसी भाषा है जो समझने में आसान है जिसमें पोर्तुगाली, अरबी, फारसी, अंग्रेजी शब्द घुलमिल गये है। “हिन्दी से अभिप्राय उस भाषा से है जो उत्तर प्रदेश की जनता की भाषा है और जो देवनागरी लिपी में लिखी जाती है।”¹ हिन्दी भाषा का वर्चस्व हर एक राज्यमें, प्रशासन में दिखायी देता है। उत्तरप्रदेश की जनता की भाषा हिन्दी है और वो देवनागरी लिखी जाती है याने देवनागरी समझने में आसान, सुबोध है उसका महत्व है यह भाषा सरल और सुबोध है। यह भाषा समीत और संकुचित रूपमें नहीं दिखायी देती है। इसमें कई भाषाओं के शब्द प्रयुक्त हुये है जैसे— विदेशी भाषाओं के अपील, पेंट, पेटोल, मेजर रिपोट, अफसर, इंजन, इन्जिनीअर, फालतू, मैनेजर आदि।

पोर्तुगाली शब्द—अल्मारी, कमीज, गोभी, आदि।

फन्सीसी—अफसोस, वापिस, सितार, सरासर, सरकार

तुर्कीशब्द— आगा, काबू, लफंगा, आदि शब्दों का प्रयोग सरलता दिखायी देता है।

व्याकरणिक त्रुटियाँ अनेक छात्र और कर्मचारी हिन्दी लिखते वक्त करते है। वे कतिपय शुद्ध और अशुद्ध का भेद नहीं कर पाते। ऐसे शब्दों को हम नजर अंदाज नहीं कर सकते उनकी तरफ जागृत होना जरूरी है। जैसे— वर्णसंबंधी त्रुटियाँ इसमें बहुतसी नजर आती है। तद्भव, तत्सम, शब्द प्रयोग में लाये जाते है। शब्द निर्माण व रचना इनमें सन्धि, स्वर सन्धि, व्यंजनसन्धि, विसर्गसन्धि इनका ध्यान रखना पडता है।

समास— प्रशासनिक हिन्दी में समास को भी महत्वपूर्ण माना जाता है। इनके तत्पुरुश, कर्मधारय, बहुव्रीही समास, द्वन्द्व समास द्विगु समास, अव्ययीभाव, उपसर्ग आदि आते है। प्रत्यय भी इसमें महत्वपूर्ण है।

हिन्दी भाषा के विविध रूप— शिक्षित, अशिक्षित, ग्रामीण, नगरवासी सभी अपनी भाषा को किसी न किसी रूप में प्रगट करता है। जिसमें बोली, विभाषा, राजभाषा, राष्ट्रभाषा, साहित्यिक भाषा, सम्पर्क भाषा उपभाषा आदि हिन्दी भाषा के विविध रूप है। हिन्दी भाषा में स्थानापन्न शब्द आते जो कुछ पदावली या वाक्यांशों के अर्थ को या उनके अभिप्राय को अभिव्यक्त करते है।

जैसे— अज्ञेय— जिसे जीता न जा सके। कृतघ्न— जो उपकार न करे, राज-काज में इन सभी का सहभाग होना जरूरी है। इन सभी के कारण प्रशासकीय भाषा हिन्दी उच्चस्तर को महत्व है।

“दफतरो। मे पत्रादि प्राप्त होने का स्त्रोत क्या है, उन पत्रोंपर जिन्हें सरकारी भाशा में रसीद कहते हैं, हिन्दी में किस प्रकार कार्यवाही की जाती है और उनका हिन्दी में निस्सारण किस प्रकार होता है।”²

उपर्युक्त पंक्तियोंमें लेखक ने दफतर में पत्रादि स्त्रोत प्राप्त होनेपर उनपर किस तरह सरकारी भाशामें कार्यवाही होती है, उसका निस्सारण कैसे किया जात है, इसको बताया है। अक्सर सरकारी दफतरों में कामकाज अत्यंत महत्वपूर्ण ढंगसे किया जाता है। सरकारी मुख्यालय में, विदेशों में स्थित दूतावास व जनसाध म्य राज्य के मुख्यमन्त्री व अन्य मंत्रियों को पत्र भेजते हैं, उनको भेजे हुये पत्र विभिन्न विशय पर होते हैं किन्तु उनके प्रशासनिक भाशा हिन्दी और अंग्रेजी भाशा का वापर किया जात है। इसीको प्रालेख कहा जाता है। प्रालेख मतलब टिप्पणी होती है। टिप्पणी प्रारम्भ, बाद प्रश्न प्रकरण विशय वस्तु, निश्कर्ष सुझाव आदि, नैतिक टिप्पणी के नमुने देखे जाते हैं।

प्रालेखन— प्रशासकीय हिन्दी में प्रालेखन महत्त्वपूर्ण है। तर्कानुसारेण प्रस्तुति को टिप्पन कहते हैं। प्रशासन में हिन्दी भाशा प्रयोग के लिए राजभाशा हिन्दी, भारतीय भाशासंबंधी नियम, भाशा के विविध रूप, व्याकरण की दृष्टीकोण से देखना बहुत जरूरी है। हिन्दी भाशा काम काज में टिप्पन, प्रालेखन और संक्षिप्त

लेखन भी जरूरी होता है। इसलिए प्रशासन अंग्रेजी भाशा के साथ-साथ हिन्दी होना भी जरूरी है, ताकि, हिन्दी ही कामकाज की ऐसी भाशा है जो आसानी से सभी प्रादेशिक स्तर पर समझ सकते हैं।

समारोप— प्रशासन एक राज्य का अविभाज्य भाग होता है और उसमें सबसे महत्वपूर्ण होती है भाशा। प्रशासन में भाशा प्रभावी, ओजस्वि होनी चाहिए ताकि प्रशासनपर उसका गहरा प्रभाव चैतन्यमय ढंगसे पड सके। और उसके लिए प्रशासन का अर्थ तथा उसकी व्याख्या, राजभाशा तथा उसकी पैली, तथा विविध बोली भाशा का समायोजन भी जरूरी है। जैसे—उर्दु, फारसी, अरबी, पोर्तुगाली, तुर्की इन भाशा का प्रयोग हमारी हिन्दी भाशा में हुआ है इसलिए वो एक समृद्ध भाशा के रूप में हमारे सामने आयी है, तभी प्रशासन में एक अच्छी प्रशासन व्यवस्था के लिए हिन्दी एक अच्छी भाषा के रूप में सामने आती है, क्योंकि उसमें समायोजन दिखायी देता है। हमारे देश की हिन्दी भाशा जागतिक स्तर पर तृतीय स्थान पर है। और आज हमारी देश कि स्थिती इतनी अच्छी है कि, बाहरी देशों कि छात्र हिन्दी सिख रहे हैं, और भारत देश में शिक्षा के लिए प्रवेश ले रहे हैं। ऑक्सफर्ड विद्यापीठ में हिन्दी अध्यापकों को सेवा करने के लिए जगह रिक्त है और यह हमारे भारत देश के हिन्दी अध्यापकों के लिए यह सुनहरा मौका है।

REFERENCE

1. प्रशासकीय विचारवंत— पृष्ठ संख्या—17 द्य 2. वही — पृष्ठ संख्या—83 द्य 3. प्रशासनिक हिन्दी— पृष्ठ संख्या—9 द्य 4. वही — पृष्ठ संख्या—10 द्य
5. व्यावहारिक हिन्दी निर्देशिका द्य 6. सरकारी कार्य में हिन्दी का प्रयोग द्य 7. कार्यालय कोश द्य 8. बुडरो विल्सन ‘द स्टडी ऑफ अंडरमिनिस्ट्रेशन’ द्य 9. लिडल उर्विक—‘द एलीमेन्ट्स ऑफ अंडरमिनिस्ट्रेशन’ द्य